



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων

Πρόβλημα δημιουργίας λογαριασμού Τηλε-εκπαίδευσης  
Webex Meetings και δυνατότητες επίλυσης



## Ερώτηση :

Με ενημερώσατε ότι δεν είναι εφικτή η δημιουργία λογαριασμού Webex Τηλε-εκπαίδευσης με το email μου;

Για ποιό λόγο συμβαίνει αυτό;

## Απάντηση :

Αν το email που έχετε δηλώσει, έχει χρησιμοποιηθεί παλαιότερα για να δημιουργήσετε κάποιο free Webex λογαριασμό (από την ιστοσελίδα [www.webex.com](http://www.webex.com)), τότε δεν είναι δυνατή η χρησιμοποίηση του ίδιου email για την δημιουργία του νέου λογαριασμού Τηλε-εκπαίδευσης Webex.

Για την επίλυση του παραπάνω θέματος, μπορείτε :

α) είτε να δηλώσετε ένα άλλο email λογαριασμό σας που δεν έχει χρησιμοποιηθεί για λογαριασμό Webex παλαιότερα.

β) είτε να προχωρήσετε σε διαγραφή του free Webex λογαριασμού σας ώστε να απελευθερωθεί το email σας και να μας ενημερώσετε όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία. Σχετικές οδηγίες θα βρείτε στις επόμενες σελίδες.

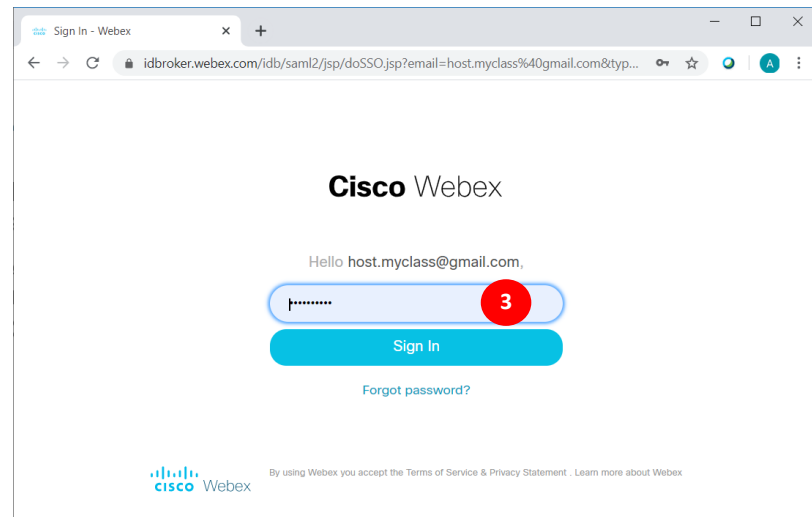
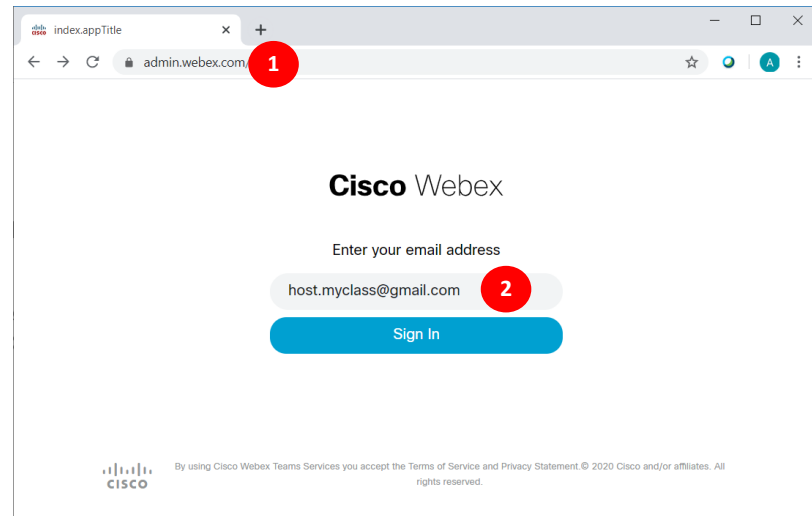


## Διαγραφή λογαριασμού – Βήμα 1

- Επισκεφτείτε τη σελίδα:

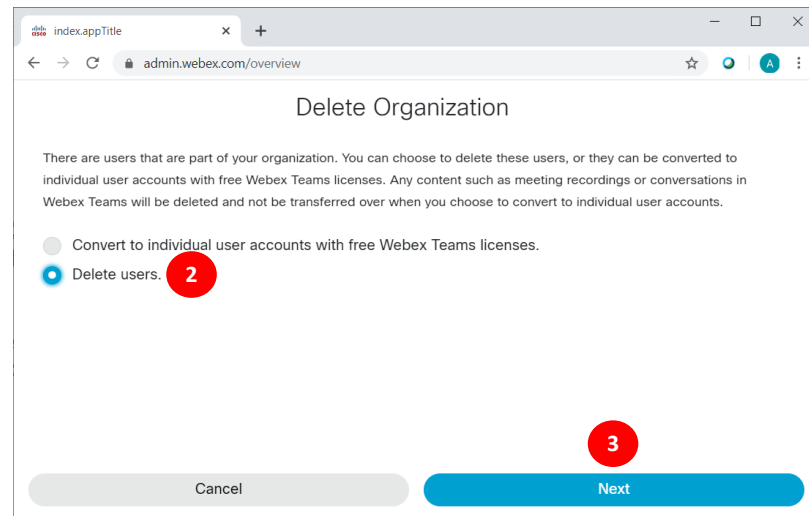
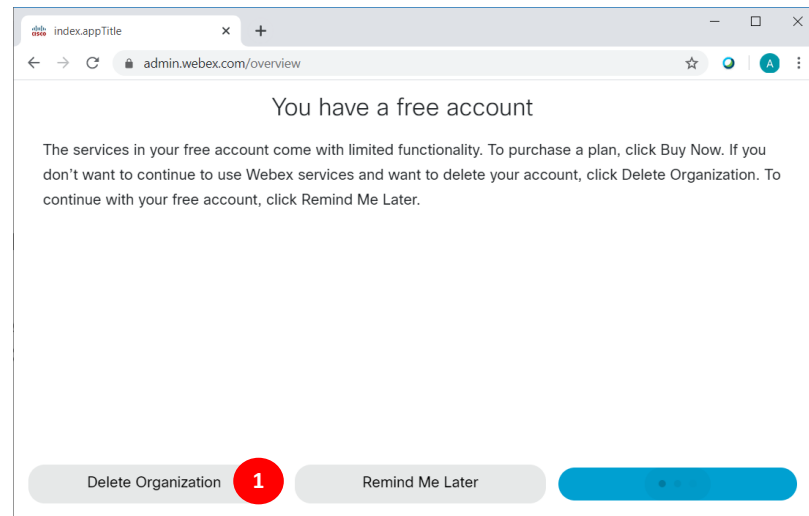
`http://admin.webex.com` ❶

- Δώστε το email ❷ και τον κωδικό ❸ που έχετε χρησιμοποιήσει.



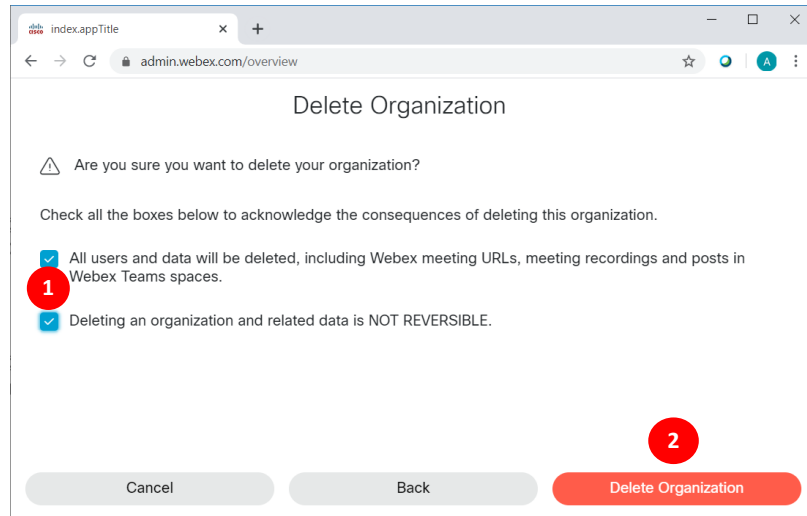
## Διαγραφή λογαριασμού – Βήμα 2

- Στο παράθυρο που εμφανίζεται, πατήστε Delete Organization **1**.
- Στο νέο παράθυρο, επιλέξτε Delete Users **2** και πατήστε Next **3**.



## Διαγραφή λογαριασμού – Βήμα 3

- Στο τελευταίο παράθυρο επιλέξτε και τις δύο σειρές ❶.
- Πατήστε Delete Organization ❷.
- Ο λογαριασμός σας έχει σβηστεί.



**Σημαντικό :** όταν ολοκληρώσετε την διαδικασία, παρακαλώ ενημερώστε μας στο [cst@minedu.gov.gr](mailto:cst@minedu.gov.gr) για να προχωρήσουμε στην δημιουργία λογαριασμού Webex Τηλε-εκπαίδευσης.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων

Ανδρέα Παπανδρέου 37, 15180, Μαρούσι, Τ: +302103443505 F: +302103442887 [minister@minedu.gov.gr](mailto:minister@minedu.gov.gr)

